

## **Jaarrapportage 2021 onafhankelijk klachtenfunctionaris**

Vanaf 1 januari 2018 heeft Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland een contract met Zorgbelang Inclusief (Adviespunt Zorgbelang) voor onafhankelijk klachtenfunctionaris, verzorgd door Wiena Bakker.

Bij de Vereniging Zorgboeren Oost-Gelderland zijn meer dan 30 leden (zorgondernemers) en begunstigers aangesloten. Zij bieden onder andere zorg aan ruim 700 cliënten, variërend van mensen met ouderdomsproblematiek tot jongeren met autisme. Het gaat in totaal om ruim 12.000 dagdelen groepsbegeleiding per maand. Daarnaast wordt individuele begeleiding en coaching geboden, zowel op de zorglocaties als bij een beschermde woonsituatie. In de regio biedt de VZOG ruim 50 woonplekken met begeleiding, van crisis opvang tot permanent beschermd wonen.

Alle leden van de VZOG zijn in het bezit van het landelijke keurmerk “Kwaliteit laat je zien” van de Federatie Landbouw en Zorg.

### **1. Aantal cliënten**

In 2021 is er geen contact opgenomen met de onafhankelijk klachtenfunctionaris.

### **2. Signalen**

Er zijn geen signalen te melden.

### **3. Verdere zaken**

Individuele zorgboeren (zorgondernemers) hebben informatie gekregen over het werk van de klachtenfunctionaris en hoe zij te bereiken is. Deze informatie kan op de eigen website van de zorgboeren worden geplaatst. Het is onduidelijk in hoeverre dit ook daadwerkelijk is gedaan.

Op de website van de VZOG is geen informatie te vinden over de klachtenregeling. Ook staan de contactgegevens van de klachtenfunctionaris niet vermeld. Het verdient aanbeveling dit wel te doen.

28 februari 2022, Wiena Bakker

Onafhankelijk klachtenfunctionaris Adviespunt Zorgbelang (onderdeel van Zorgbelang Inclusief).

[wienabakker@adviespuntzorgbelang.nl](mailto:wienabakker@adviespuntzorgbelang.nl)

06 53885459