



Rapportage

Onafhankelijk klachtenfunctionaris VZOG

Periode: 1 januari 2022 – 31 december 2022

Datum: 09-01-2023

Naam: Elsbeth Leppink

Telefoon: 06 5388 5459

E-mail: elsbethleppink@adviespuntzorgbelang.nl

Adviespunt Zorgbelang
Postbus 5310 • 6802 EH Arnhem
Weerdjesstraat 168 • 6811 JH Arnhem
Telefoon 088 929 4000
www.adviespuntzorgbelang.nl

Jaarrapportage 2022 onafhankelijk klachtenfunctionaris

Vanaf 1 januari 2018 heeft Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland een contract met Zorgbelang Inclusief (Adviespunt Zorgbelang) voor onafhankelijk klachtenfunctionaris, tot juli 2022 verzorgd door Wiena Bakker sinds medio november verzorgd door Elsbeth Leppink.

Bij de Vereniging Zorgboeren Oost-Gelderland zijn meer dan 30 leden (zorgondernemers) en begunstigers aangesloten. Zij bieden onder andere zorg aan ruim 700 cliënten, variërend van mensen met ouderdomsproblematiek tot jongeren met autisme. Het gaat in totaal om ruim 12.000 dagdelen groepsbegeleiding per maand. Daarnaast wordt individuele begeleiding en coaching geboden, zowel op de zorglocaties als bij een beschermde woonsituatie. In de regio biedt de VZOG ruim 50 woonplekken met begeleiding, van crisis opvang tot permanent beschermd wonen.

Alle leden van de VZOG zijn in het bezit van het landelijke keurmerk "Kwaliteit laat je zien" van de Federatie Landbouw en Zorg.

1. aantal cliënten

In 2022 is er geen contact opgenomen met de onafhankelijk klachtenfunctionaris.

2. signalen

Er zijn in 2021 en in 2022 geen klachten geweest. Het is wellicht het onderzoeken waard om te kijken hoe dit kan. Zijn er geen klachten? Worden klachten via een andere route afgehandeld?

3. overige zaken

Individuele zorgboeren (zorgondernemers) weten van het werk van de klachtenfunctionaris en hoe zij te bereiken is. Deze informatie is op de eigen website van de zorgboeren geplaatst.

Op de website van de VZOG is informatie te vinden over de klachtenregeling. Er staan nog oude contactgegevens van de klachtenfunctionaris vermeld.

De nieuw te plaatsen gegevens zijn.

klachtenfunctionaris: Elsbeth Leppink

tel nummer; 06 53885459 (is hetzelfde gebleven)

Mail: elsbethleppink@adviespuntzorgbelang.nl

Er wordt op de website verwezen naar Zorgbelang Gelderland, dit is een oude naam. De nieuwe naam is Zorgbelang Inclusief.